

Приложение NAIL-ON-LINE





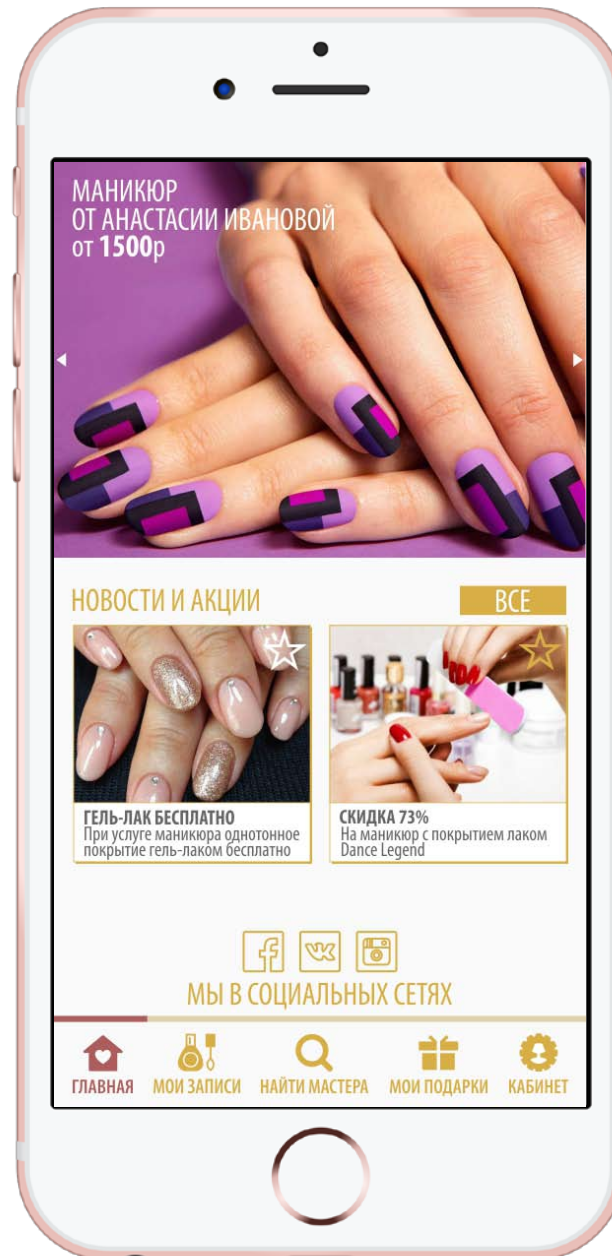
ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Мобильное приложение

«Нейл-он-лайн»

позволяет клиенту быстро найти свободного мастера, работающего под брендом и оформить запись на услугу на определенное время.

- Многофункциональное мобильное приложение для iOS и Android
- Личный кабинет для управления системой, в который входят аналитический блок и блок управления поведением потребителя (процессинговый центр).



При внедрении нашего решения вы получите новые возможности для оптимальной настройки бизнес-процессов в вашей организации, что безусловно положительно повлияет на результаты продаж:

- Формирование разных моделей поведения клиента и его активностей в пользу вашего бизнеса
- Легкий доступ ко всей базе клиентов
- Прямую коммуникацию с клиентом и моментальную обратную связь
- Лёгкое продвижение в социальных сетях
- Сохранение действующих клиентов, возвращение ушедших и привлечение новых
- Перехват клиентов у конкурентов (других торговых марок)
- Минимизация манипуляций со стороны мастеров при информировании о ценовой и ассортиментной политике бренда конечного пользователя,
- Сокращение расходов на рекламу
- Статистику и отчётность по поведению клиента/движению бонусов для внесения необходимых корректив в режиме он-лайн.



ВЫГОДЫ ДЛЯ БРЕНДА

Данное приложение формирует дополнительную лояльность к бренду со стороны потребителя и лояльность со стороны мастеров

РЕЗУЛЬТАТ:

Продвижение через социальные сети

Отток клиентов от мастеров, продвигающие другие марки (в случае расширенного мобильного приложения с технологией iBeacon на базе Бонусеки)

Превращение клиентов в «промоутеров» бренда

Социальная направленность бренда

Снижение издержек при продвижении

Дополнительные возможности планирования деятельности мастеров

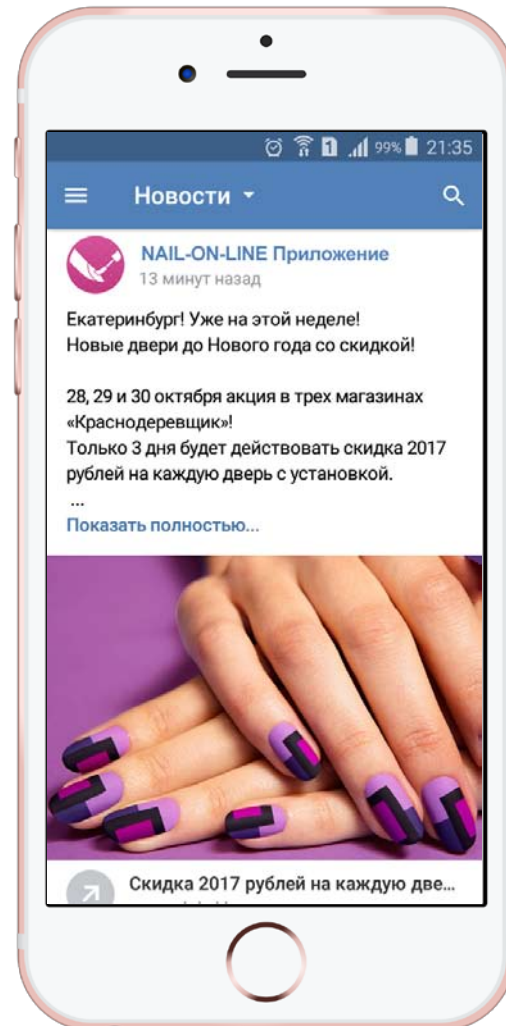
Увеличение финансовой выручки

Приверженность клиентов бренду





ПРОДВИЖЕНИЕ ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ



Для дополнительного продвижения ваших товаров и услуг в мобильном приложении предусмотрена функция «Поделиться»

Пользователь одним движением может сделать репост понравившегося ему предложения от бренда или от мастера в соц. сеть или поделиться с друзьями через популярные мессенджеры, а также СМС и E-mail.

По сути вы формируете виртуальных промоутеров/продажников из числа клиентов с минимальными затратами с вашей стороны. Это обеспечивается за счёт комплекса маркетинговых и IT-решений.



ВЫГОДЫ ДЛЯ МАСТЕРОВ

- Увеличение трафика (появление новых и удержание старых клиентов)
- Перехват клиентов у конкурентов
- Эффективная реклама и продвижение в соцсетях
- Формирование индивидуальной программы лояльности
- Удобный виртуальный личный кабинет
- Рост выручки за счет увеличения частоты покупок услуги
- Возможность получить дополнительные услуги от бренда (обучение, товары с дополнительной скидкой, рекламная поддержка и продвижение, акции) без финансовых вложений со стороны мастеров за счет использования бонусов, полученных от клиентов
- Адаптация под любые CRM и 1С:бухгалтерию
- Удобный интерфейс мобильного приложения.



РЕФЕРАЛЬНАЯ СИСТЕМА



Для привлечения новых клиентов в мобильном приложении предусмотрена функция «Пригласить друга»

Пользователю предлагается приглашать друзей и получать за это вознаграждение, заинтересованный пользователь разошлёт своим друзьям приглашения установить ваше мобильное приложение.

Вы, таким образом, получите прирост целевой аудитории, которая услышит Вас через свой смартфон, в итоге придёт к вам за покупками и приведёт новых друзей.

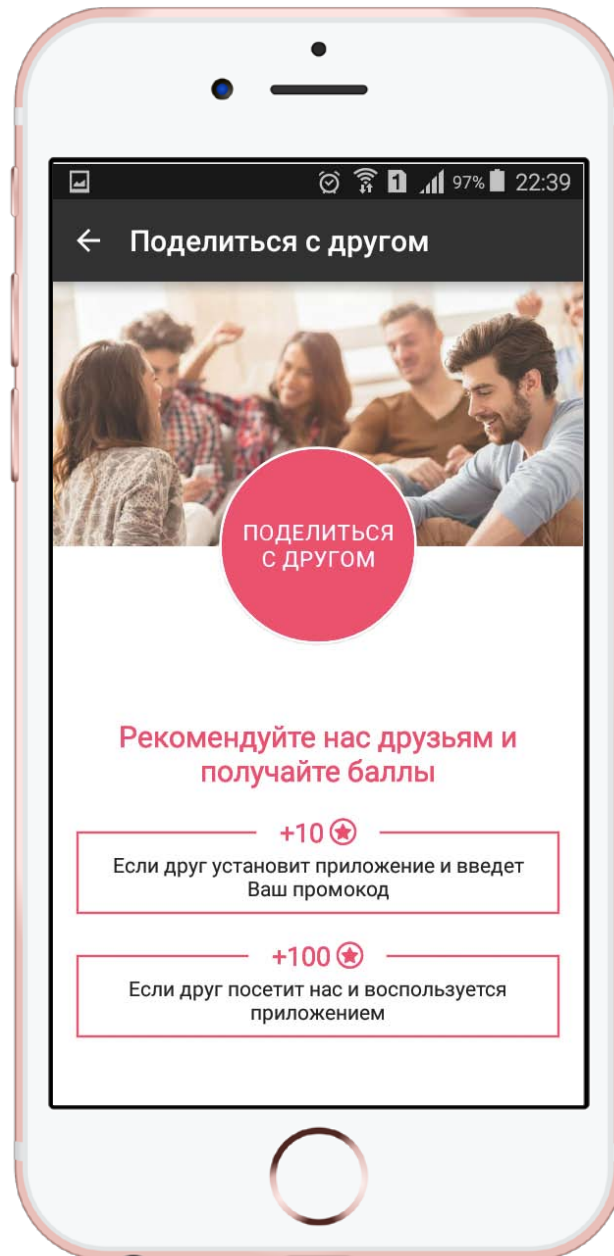


ВЫГОДЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

- Удобный и доступный сервис для взаимодействия клиента и бренда
- Возможность получить необходимую услугу от представителей бренда в нужное время
- Поиск мастера по геолокации
- Комфортная и быстрая коммуникация с мастером
- Дополнительные скидки, подарки, бонусы от мастера и от бренда
- Возможность осуществления благотворительной деятельности
- Возможность поделиться с друзьями бонусами для оплаты услуг мастеров бренда
- Возможность получать подарки от бренда



БОНУСНАЯ СИСТЕМА



Для дополнительного стимулирования покупательской активности в приложении реализованы уникальные элементы программы лояльности, дающие возможность клиенту заработать дополнительные бонусы от вас за репосты друзьям и приглашение знакомых установить приложение, воспользоваться вашими услугами и стать вашим клиентом

Пользователь мобильного приложения может не просто накапливать бонусные баллы за услуги мастера или товар, за ознакомление с рекламными предложениями бренда, но и активно управлять своими Бонусами – тратить их в вашем салоне и делиться с друзьями – стимулируя их потребительскую активность в салонах бренда или у конкретного мастера

Предлагаемая бонусная система решит вопрос увеличения трафика, удержания клиентов за счёт поощрения, стимулирования первичных и повторных покупок, а также позволит накопить информацию о ваших посетителях.



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Стильное и многофункциональное приложение в смартфонах ваших клиентов

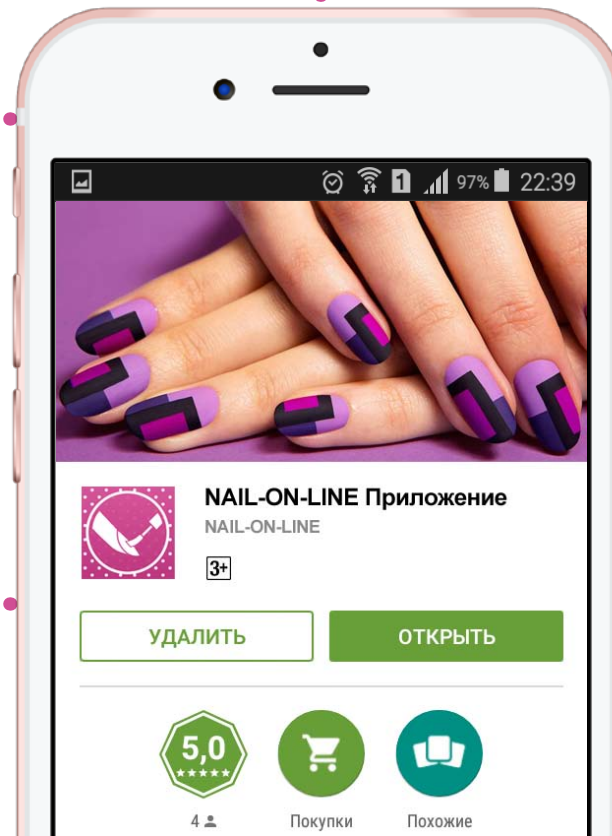
Функция «Поделиться»
через соц. сети
и популярные мессенджеры

Взаимодействие
с iBeacon – прямая
коммуникация
с покупателем через
push-уведомления

Бонусная система:
начисление, списание,
перевод бонусов

Каталог акций
и предложений

Реферальная
система





БУДЬТЕ НА ШАГ ВПЕРЕДИ КОНКУРЕНТОВ!

